

ГОДИШЕН ОТЧЕТ

на Център за обществена подкрепа - ПЪРВОМАЙ

2013 г.

СЪДЪРЖАНИЕ

I. РЕЗЮМЕ

II. ОБХВАТ НА УСЛУГАТА

A. ОБЩЕСТВЕНА ДЕЙНОСТ

B. СЛУЧАИ И РАБОТА ПО ТЯХ

C. ЧОВЕШКИ РЕСУРС

III. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБУЧИТЕЛНА ПРОГРАМА ЗА 2013Г.

IV. МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛ

V. АТЕСТАЦИОННА ПРОГРАМА

VI. БЮДЖЕТ И ФИНАНСОВИ ВЪПРОСИ

VII. ЗАКЛЮЧЕНИЕ



I. РЕЗЮМЕ

ЦОП и неговото управление

Център за обществена подкрепа – Първомай функционира от 05.05.2010 г. със заповед №РД01-554/05.05.2010 г. на Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане. Основно предназначение е да способства за утвърждаване и развиване на социални услуги за деца и семейства, предоставяни в общността, в зависимост от спецификата на местните нужди.

Услугата е предоставена в управление на „СОНИК СТАРТ“ ООД гр. София от Община Първомай въз основа на публично проведен конкурс съгласно Закона за социално подпомагане.

СОНИК СТАРТ е прогресивно развиваща се стопанска организация, с петгодишен опит, фокусирана в областта на социалното предприемачество, консултирането, предоставянето на услуги и подкрепа – както на територията на страната, така и в международни партньорства. СОНИК СТАРТ вече е символ на подчертан професионализъм, на коректност, на добър партньор и новатор.

От 2009 г. СОНИК СТАРТ активно развива публично-частни партньорства в предоставянето на социални услуги на територията на страната. В своята кампания за подкрепа на местната власт са реализирани успешни взаимодействия с общините Първомай, Ихтиман, Брезово, Елхово, Сливен, Пещера, Садово, Марица, Пордим, Карлово, Сопот, Елин Пелин, Дупница, Балчик, Левски.

Годишен отчет 2013

След реално проучване и предварително планиране, настоящият отчет отразява постигнатите резултати в периода 01.01.2013 г. – 31.12.2013 г. Той представлява обобщена информация относно дейността на ЦОП Първомай. Освен реалното и обективно отчитане на постигнатите резултати, Отчет 2013 прави обзор на обхвата на услугата, съпоставим с останалите звена на СОНИК СТАРТ, на изпълнението на Обучителна програма 2013 г. и споделя редица добри практики. Отчита още мониторинг, атестационна програма, бюджет и финансиране.

Услугите и екипът

Относно предоставянето на социалните услуги в ЦОП, доставчикът има разработена политика, съобразена с нормативните



изисквания и обезпечена с необходимите ресурси. СНИК СТАРТ има разработени ясни правила и процедури за организиране на работния процес, вътрешна комуникация и екипност.

Методологията на услугите в ЦОП се базира на българското и международно законодателство за закрила на детето и подкрепа на семейството, водени от основния принцип – защита най-добрия интерес на детето. Социалните услуги се предоставят след насочване от Дирекция „Социално подпомагане“ (ДСП), респективно отдел „Закрила на детето“ (ОЗД) и се реализират въз основа план за действие, изготвен от социален работник към ОЗД. В зависимост от потребностите, потребителите получават консултации, помощ и подкрепа от квалифициран екип от специалисти.

Екипът в състав: ръководител, социални работници, психолог, педагог, арт терапевт, логопед, социален асистент и технически асистент е изключително мотивиран да работи качествено с потребителите на услугата. Натрупани са професионални знания и умения за работа по случай, за пълноценното приобщаване към обществото на деца, младежи, възрастни и семейства в неравнопоставено положение на територията на община Първомай. Подкрепят се отделни хора, групи и общности чрез осъществяване на дейности и предоставяне на услуги, които са на високо ниво. Екипът има желание за развитие и реализиране на новаторски решения както при индивидуалната, така и при груповата работа с потребители.

По време на предоставяне на съответните услуги в ЦОП децата и техните семейства получават професионално съдействие и подкрепа, ориентирано към техните индивидуални потребности. Те са добре информирани за това какво могат да очакват от услугата, от кого и как тя ще се предоставя. Услугите се адаптират съобразно потребностите на общността.

Персоналът е обучен и поддържа високо ниво на компетентност за посрещане потребностите на ползвателите на услугите. Всеки член на екипа има достъп до участие в научни и практически конференции и семинари за повишаване на квалификацията.

Всички служители в СНИК СТАРТ задължително преминават задълбочено Въвеждащо обучение и се включват в специализирани Обучителни програми, специфично разработени за съответното им работно място и професионални компетенции. Всички служители са включени в Атестационна програма и конкретните оценки влияят пряко върху възнаграждението им и възможностите за професионално израстване в рамките на компанията. За привличане на нови попълнения,

СОНИК СТАРТ изпълнява активна Доброволческа програма, подкрепяща всички дейности на фирмата от средата на 2010 г. Стажантската програма е създадена в подкрепа на младите активни хора, които желаят да се развиват професионално в социалната сфера и функционира успешно от 2011 г.

Графикът на дейностите за съответната година се планира в края на предходната след задълбочено проучване и екипно обсъждане, в съответствие с Методиката за условията и начина на предоставяне на социални услуги в ЦОП. Той е резултат от осъществен вътрешен мониторинг и контрол и самооценка на качеството на предоставените услуги.

План - график 2013 г.

№	Дейност	Период на провеждане											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Работа по случай/и; групова работа с потребители												
2	Срещи с институции, организации и др., на местно и регионално ниво												
3	Програма в подкрепа на приемната грижа												
4	Програма в подкрепа на осиновяването												
5	Програма в подкрепа на деца с поведенчески проблеми и техните семейства												
6	Програма в подкрепа на деца жертви на насилие и техните семейства												
7	Работа по реинтеграция на деца												
8	Работа с доброволци												
9	Участия на екипа в обученията и работни семинари												
10	Обмяна на опит												
11	Работа с деца, отпаднали или с риск от отпадане от училище и техните семейства												
12	Организиране на туристически походи и екскурзии												
13	Информационна кампания по превенция трафик на деца.												
14	Провеждане на кампании: работа с обществеността, работа с местни институции, работа с високо рискови общности												
15	Програма в подкрепа на бъдещи млади родители - превенция на изоставянето												
16	Групи за подкрепа и взаимопомощ												
17	Подготовка на материали, вкл. преводни в												



	подкрепа на дейността на потребителите на ЦОП												
18	Програма за професионално ориентиране. Изготвяне на наръчник.												
19	Информационна кампания „Не на насилието“												
20	Беседи за борба с различните зависимости.												
21	Подготовка и издаване на бюлетин												
22	Супервизия на екипа. Професионална подкрепа и консултиране.												
23	Технически и финансови отчети												
24	Други												

II. ОБХВАТ НА УСЛУГАТА



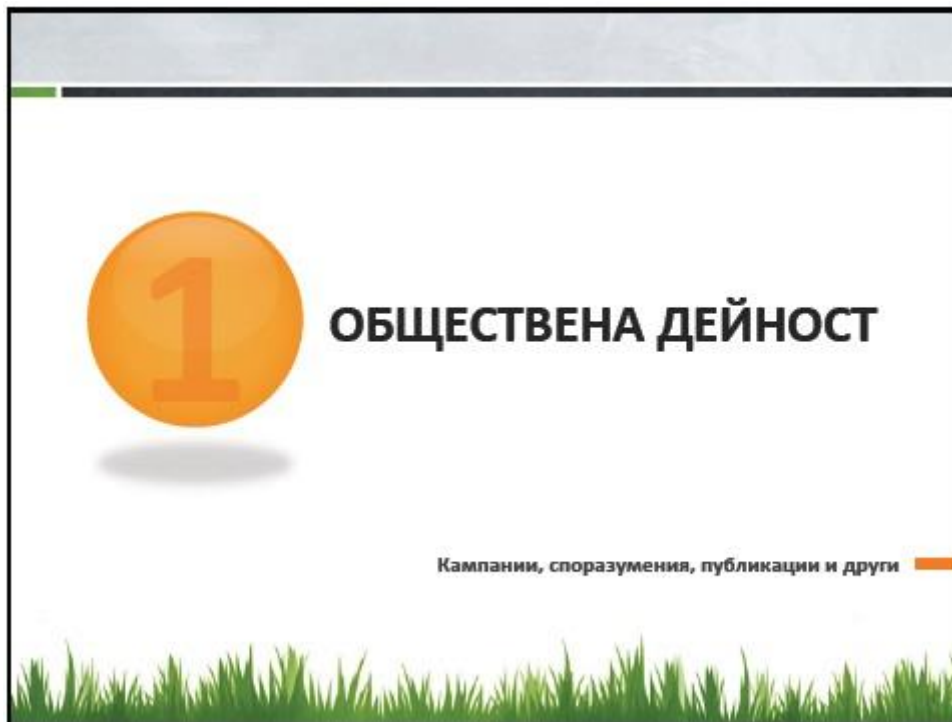
В резултат от функционирането на ЦОП, децата в риск и техните семейства на територията на общината имат възможност да ползват социалните услуги, които са им необходими с оглед на ефективното социално включване и зачитане на техните права.

Развитието на спектъра от социални услуги за деца и семейства дава възможност да се осъществяват на практика залегналите в българското законодателство мерки за закрила на деца в риск.

Интегрирането на разнообразни услуги и партньори позволява гъвкавост в предоставянето на услуги за деца и семейства по начин, който отговаря на потребностите и особеностите на общността.

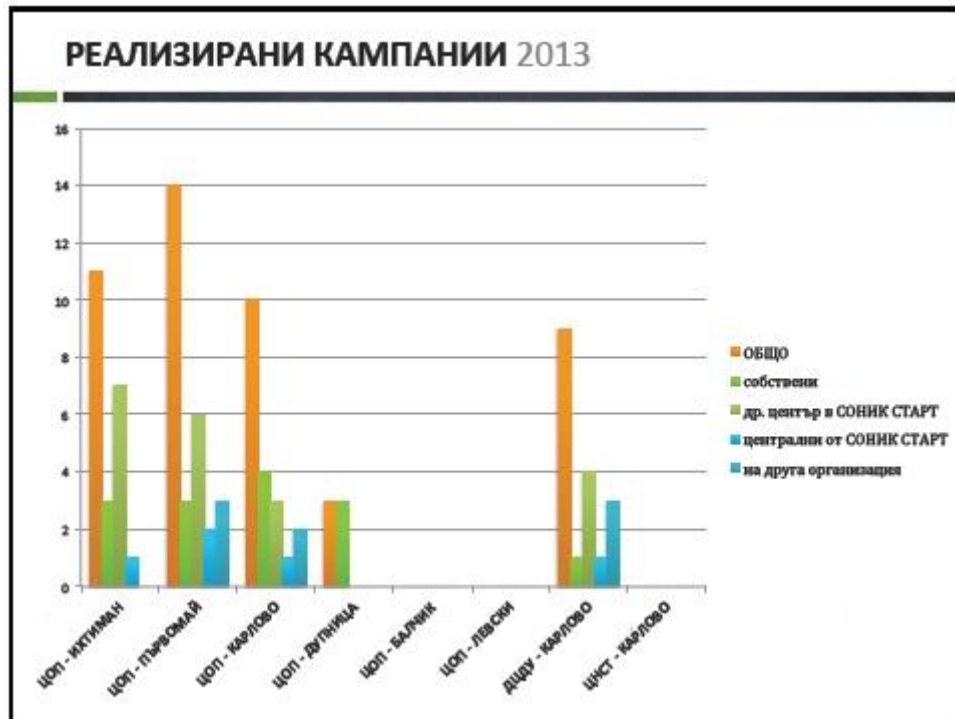
Реализацията на услугите е в резултат на комплексния характер на три значими и взаимодопълващи се пункта, неразделна част от функционирането на ЦОП: ОБЩЕСТВЕНА ДЕЙНОСТ, СЛУЧАИ И РАБОТА ПО ТЯХ и ЧОВЕШКИ РЕСУРС.

А. ОБЩЕСТВЕНА ДЕЙНОСТ



ЦОП познава реалността в града и се приема добре от обществеността. След ясното идентифициране и подробно анализиране целите на организацията, ЦОП успява успешно да разгърне своите кампании, отговарящи на потребностите на гражданите в контекста на социалната действителност в страната. Осигурена е широка обществена подкрепа при реализирането на услугите и дейностите за оказване на конкретна помощ по закриване на нуждаещите се потребители.

СОНИК СТАРТ, чрез своите центрове за социални услуги, активно реализира програми в подкрепа на цялото семейство, които са неразделна част от публичността на организацията. Провеждат се кампании, целящи повишаване на обществената чувствителност към правата и закрилата на децата и включване на заинтересованите страни в дейности по оказване на подкрепа на децата и семействата в общността. Към всяка една от разработените програми има и издадени брошури, които подпомагат работата с обществеността.



Данни, съпоставими с останалите звена на СОНИК СТАРТ

През 2013 г. ЦОП Първомай активно участва в разработването на програми, провеждане и участие в кампании с различен обхват:

Собствени кампании:

- Информационна кампания по превенция трафик на деца;
- Информационна кампания „Не на насилието“;
- Кампания в подкрепа на Световния ден за борба срещу ХИВ/СПИН
-

На друг център в СОНИК СТАРТ:

- Кампания „За да имам здрави зъби“
- Кампания „Трафик на хора“;
- Кампания „За ползата и вредата от компютрите“;
- Информационна кампания по случай 21 март Международния ден на хората със Синдром на Даун;
- Информационна кампания "Превенция на агресията в училище";
- Кампания в подкрепа на Световния ден за борба срещу ХИВ/СПИН

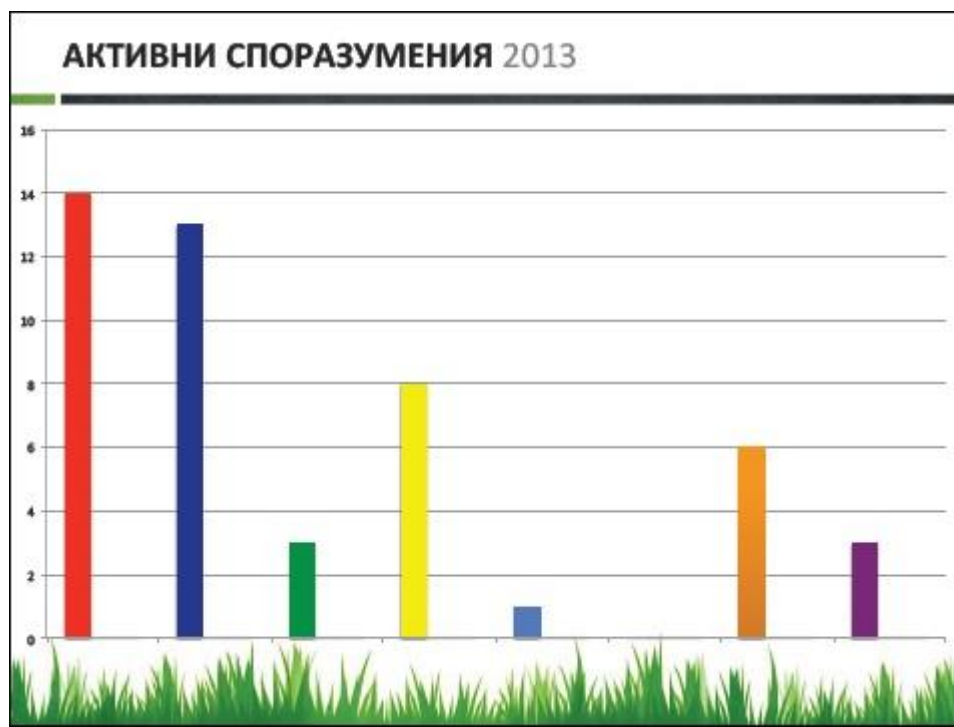


Централни кампании от СОНИК СТАРТ:

- Приемна грижа;
- Осиновяване

На друга организация:

- „Да изчистим България за един ден“;
- Кампания по превенция трафика на хора



Екипът на ЦОП Първомай, за да гарантира ефективно изпълнението на служебните си задължения, инициира редица контакти с институции и организации на местно и регионално ниво: ДСП, ОЗД; МКБППМН (Местна комисия за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни); ДПС (Детска педагогическа стая); БЧК (Български червен кръст); Училища и детски градини; както и други външни организации. С всички тях има сключени Споразумения за сътрудничество, с които се регламентират партньорските взаимоотношения на ЦОП Първомай с други институции и организации. В споразумението са декларираны намеренията за сътрудничество и съвместна дейност, насочени към съгласуване на професионални действия, знания, умения и ресурси за работа с деца, лица и семейства на



територията на общината, свързани със съответните дейности: превенция; реинтеграция; пряка работа с деца; съвместни кампании; застъпничество.

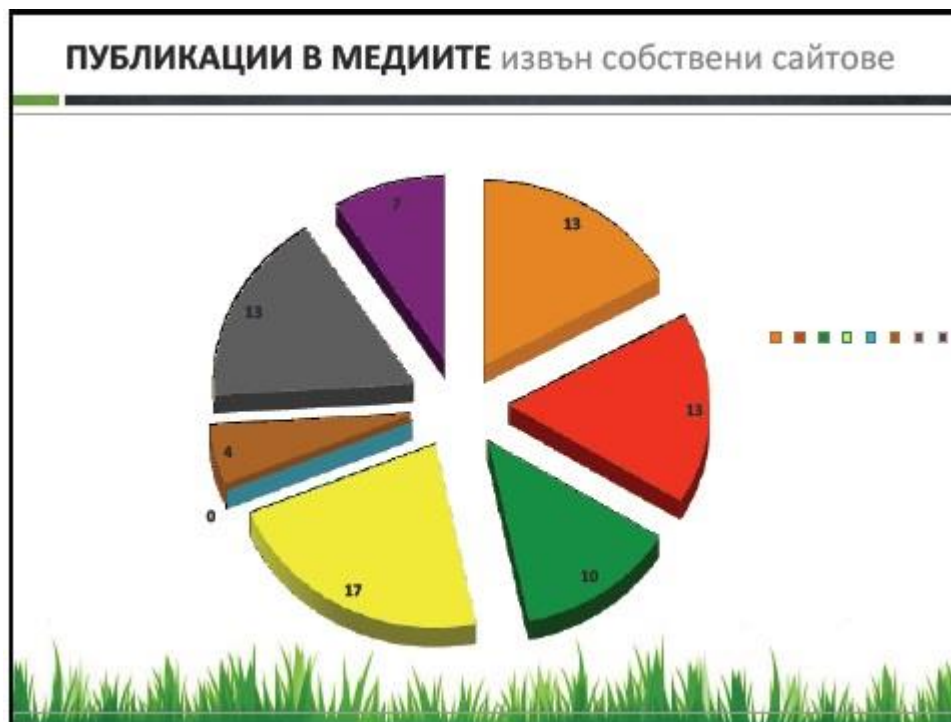
За ефективното разгръщане на дейностите и предлагане на качествени социални услуги през всеки месец от отчетената година се осъществяват регулярни работни срещи с ОЗД. Работата с ДСП и ОЗД е ползотворна и протича в духа на разбирателство, взаимопомощ и добро партньорство.

Взаимодействието на ЦОП с училищата в Общината се разглежда като възможност за постигане на общи цели и резултати, осигуряване на условия за интегриране на образователните възможности, формиране на набор от правила и традиции, уреждане на отношенията училище – социокултурни фактори - семейство. Създаването на мрежа между ЦОП и училищата на територията на Община Първомай се базира на реализирането на модели на взаимодействие между организации по конкретни проблеми.

ЦОП се стреми да функционира в условията на добри междуинституционални връзки и партньорство, изградени в съвместната работа и чрез прилагането на иновативни подходи към грижата за деца и младежи в риск.

ЦОП си партнира при необходимост и с всички доставчици на социални услуги, общински и държавни институции по разрешаването на конкретно възникнали трудности в работата с децата и техните семейства.

При развитие на услугите на ЦОП се търсят възможности за разширяване на партньорството с различни институции и развитие на компетентност за разпознаване и адресиране на проблеми, свързани с насилие спрямо деца, както и сътрудничество при подкрепа на деца в риск и техните семейства и предотвратяване изоставянето на деца.



За постигането на висок резултат по информирането за услугите си, ЦОП Първомай непрекъснато популяризира дейността си под различни форми на публично въздействие – чрез разпространение на брошури с описание на предлаганите социални услуги, чрез публикации в местната и национална преса, отразяващи различни инициативи, чрез определени професионални изяви на служителите. С оглед заложените в план – графика ангажименти, свързани с многообразни събития и специализирани кампании на ЦОП, е предвидено перманентно присъствие в общественото пространство както на местно, така и на национално ниво.

През годината са подготвяни редица специализирани материали за определени медии – интервюта, анализи, видео, отразяващи знаковите събития в календара на ЦОП. Организацията има разработен вътрешен механизъм за осъществяване на контрол върху информацията с цел:

- Осигуряване на навременна и качествена информация;
- Търсене на подходящ комуникационен канал;
- Осигуряване на обратна връзка;
- Определяне на подходящи за ситуацията цели и задачи;
- Номиниране на компетентен комуникатор.

Предвид мащабните инициативи, организирани от СНИК СТАРТ, все по-често се налага планиране и провеждане на медийни кампании. Фактите и събитията около дейността на фирмата



предизвикват значителен обществен интерес, затова е важно предоставяната информация да е във вид, който може да бъде новина за различни медии. В тази връзка през 2013 г. специалистите на ЦОП имаха възможност да бъдат консултирани от ПР експерт, който координира работата на служителите с медиите и публичните институции. Подготвя ги за работа с медии, за начините на търсене и използване на различни форми за контакти с журналисти, за правилата при провеждане на интервю.

За повишаване на своята популяризация СОНИК СТАРТ има и специализиран сайт (www.sonikstart.eu), както и Центърът за обществена подкрепа (www.parvomay1.sonikstart.eu), които са обновени в рамките на отчетения период, а информацията в тях – актуализирана.

В съответствие с публичността на организацията се разпространяват и Първи и Втори брой на бюлетин за 2013 г., който се издава от СОНИК СТАРТ. Бюлетинът е в отговор на това да разкаже за това какво се случва в голямото семейство на СОНИК СТАРТ, в направление “Управление на социални услуги”; да вдъхнови партньори и конкуренти за активно присъствие на местно ниво; да изтъкне доброволци и стажанти в постиженията им; да инициира нови партньорства и мероприятия.

Бюлетинът носи новаторския облик на организацията с цел да информира, рекламира и популяризира дейностите и добрите практики в семейството на СОНИК СТАРТ.

ОРГАНИЗАЦИОННИ ПРЕДСТАВИТЕЛНИ СРЕЩИ

Предвид широкия спектър от социални услуги на организацията, членове на екипа на ЦОП Първомай са подготвени да отговарят на очакванията да бъдат представители в различни форуми и работни срещи, както и да бъдат обучителен ресурс:

- Българо – австрийски форум: „ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА ПРЕД ЕФЕКТИВНИТЕ СОЦИАЛНИ ДЕЙНОСТИ. ВЪЗМОЖНОСТИ И ДОБРИ ПРАКТИКИ“. С участието на ръководството на организацията BBRZ GROUP - най-големият доставчик на образователни и социални услуги в Австрия, представители на Българо-германски център за професионално обучение, Г-жа Зорница Русинова, Г-н Ивайло Иванов, членовете на Централното управление на СОНИК СТАРТ, представители на ЦОП Първомай и ЦОП Карлово.



- Работен форум „ГРИЖАТА ЗА ДЕЦАТА – ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВО ИЛИ ПРИОРИТЕТ НА МЕСТНАТА ВЛАСТ? – гр. Драгоман. С участие на представители на регионалната и местни дирекции “Социално подпомагане”, Местните комисии за борба с противообществените прояви, дирекции “Детска педагогическа стая” към МВР, БЧК, представители на и други заинтересовани институции;
- Организиране и провеждане на специализирани обучения в Общините Ракитово и Велинград по проекти „Помощ в дома“ и „Разкриване на звено за услуги в домашна среда към Домашен социален патронаж“, в реализацията на които СОНИК СТАРТ е консултант;
- Провеждане на вътрешно – организирани обучения в съответствие с Обучителната програма на СОНИК СТАРТ.

Включени в подобен вид дейности, специалистите на ЦОП Първомай имат възможността да обогатяват своя опит, да разширяват кръгозора си и да благоприятстват своето развитие на кадри в сферата на предоставяне на разнообразен спектър социални услуги.

ПРАЗНИЦИ

В рамките на Обществената дейност са и планирането, провеждането и участието в различни празници, които са в съответствие със социалната насоченост и с представителството на организацията в общността. Редица подобни събития белязаха календара на СОНИК СТАРТ през 2013 г. Едно от тях беше по повод третата годишнина на ЦОП Първомай, на която присъстваха представители на всички звена на организацията, официални гости и лица, работещи в социалната сфера на местно, регионално и национално ниво. Празникът беше отбелязан с т.н. „Седмица на рождения ден на ЦОП Първомай“, която включи редица събития с обществена значимост:

Бодипейнтинг за деца – шарен поздрав за малчуганите на Първомай;

ДОБРЕ ДОШЛИ НА НАШИЯ РОЖДЕН ДЕН!

Коктейл за приятели и партньори;

Дамско рали „ПЪРВОМАЙ 1“, с подкрепата на пилоти от националния и европейски шампионат. Едно атрактивно



предложение като част от Програма „Професионално ориентиране.

НА 360 ГРАДУСА

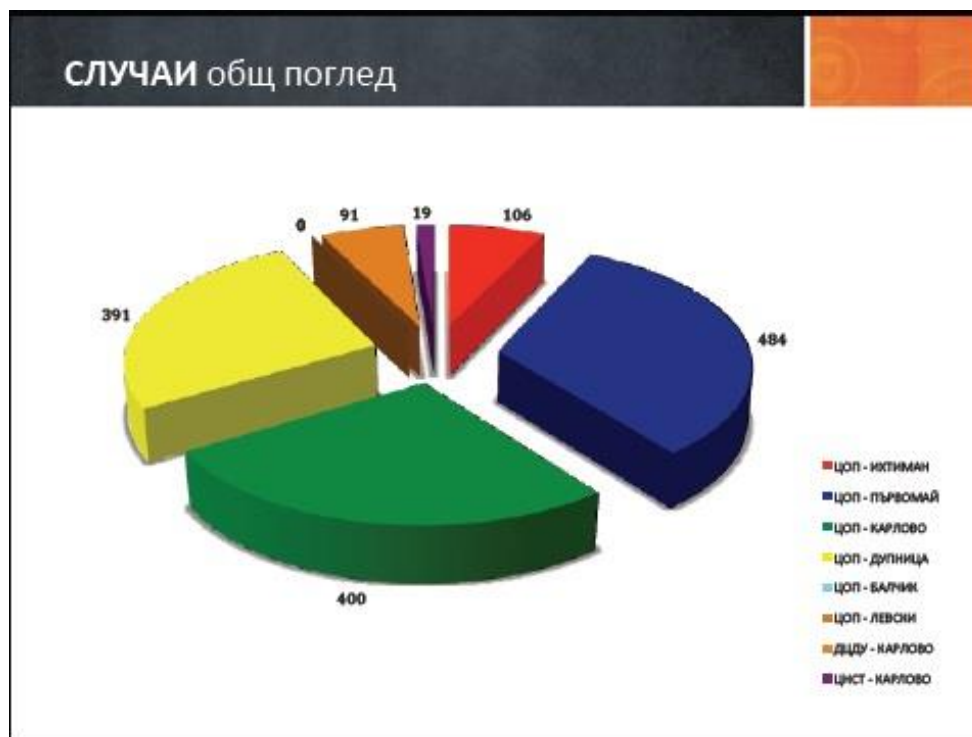
SK8 състезание под надслов „Разказ за спорт и толерантност“ – After SK8 party

„С малки стъпки към щастливото детство“ - Инициатива за обновяване на детската площадка на ЦДГ „Марица“, ръка за ръка с преподаватели, малчугани, доброволци на ЦОП и родители.

В. СЛУЧАИ

Услугите на Центъра за обществена подкрепа са насочени към:

- деца и младежи, настанени в специализирани институции за деца; - деца и
- младежи, напускащи специализирани институции за деца; - деца и младежи в риск и техните семейства (деца, лишени от родителска грижа; деца, жертви на насилие и/или експлоатация, в това число деца в ситуация на риск и опасност за живота и здравето им; negliжирани деца; деца с увреждания и други);
- деца с девиантно поведение;
- отпадащи от училище деца;
- бременни жени и майки, в риск да изоставят децата си;
- кандидати за приемни семейства; утвърдени приемни семейства с настанени деца;
- кандидат-осиновители и семейства на осиновители в следосиновителния период;
- деца и семейства от общността.



Спрямо останалите звена на СОНИК СТАРТ от стартиране на услугите

През целия отчетен период екипът на Център за обществена подкрепа – Първомай активно работи по всички случаи, които са насочени с направления от ДСП, ОЗД. Капацитетът на Центъра е 50. Към 31.12.2013 г. в регистъра на потребителите са заведени **221 случая**. От началото на дейността ЦОП - Първомай има затворени **187 случая**.

При месечното отчитане - в техническите отчети, които се предоставят на Община Първомай, за работата на Центъра през 2013 г. е установено следното разпределение на случаите по месеци:

месец	отворени	Нови	затворени
Януари	61	9	3
Февруари	61	5	5
Март	53	4	11
Април	53	10	9
Май	47	5	11
Юни	45	3	4
Юли	45	7	5
Август	48	3	0
Септември	45	3	6
Октомври	38	6	13
Ноември	41	13	9
Декември	34	6	13



РЕАЛИЗАЦИЯ НА УСЛУГИТЕ:

1. Услуги по превенция на изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции.

В ЦОП Първомай реализацията, развитието и усъвършенстването на услугите за предотвратяване на изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции се осъществява чрез подготовка, организиране и провеждане на: семейно консултиране, мотивиране и подкрепа чрез социални, правни, психо-социални и психологически консултации; подготовка на родителите да се грижат за децата си. По направлението работят социален работник и психолог. Работата е насочена към превенция на създадената негативна емоционална връзка между родителите и детето; консултиране на родителите с цел подобряване на взаимоотношенията и изграждане на позитивен пример; подкрепа на родителите за осъществяване на стабилни и позитивни взаимоотношения. Работи се в посока консултиране на семейството от нуждата за поддържане на връзка и общуване на детето и с двамата родители. Екипът по случаите работи в подкрепа на връзката дете - родител – преодоляване на кризисни ситуации във взаимоотношенията, организиране и провеждане на срещи и разговори, по повод проблеми и характеристики на възрастовото развитие на децата. Работата по съответното направление е насочена към оказване на подкрепа и стимулиране на бъдещите млади родители да отглеждат детето си в семейна среда. Те имат непрекъснат достъп до информация за особеностите на пре-наталния и пост-наталния период. Консултат се и относно повишаване на здравната култура, формиране на родителски умения и изграждане на привързаност. Майките се запознават каква подкрепа може да им се предостави, за да вземат най-правилното решение за детето и себе си; посредници се при търсене на възможности за подкрепа сред близки, роднини и професионалисти в грижите за детето; работи се заедно с родители, детски градини, училища, полиция и други професионалисти за предотвратяване на рисковете за децата.

Има разработена от ЦОП Първомай програма, касаеща дадената проблематика. Основните цели са: Оказване на подкрепа и консултиране на бъдещи майки и семейства, при които съществува риск от изоставяне на детето.

2. Услуги, подпомагащи работата по реинтеграция на деца, настанени специализирани институции



Дейностите са насочени към детето и неговото семейство, и се осъществяват както в периода на подготовка за реинтеграция, така и в периода на слединтеграционно наблюдение. Екипът на ЦОП, състоящ се от ключов социален работник и психолог, изготвя оценка на родителския капацитет. Осъществява се непрекъсната комуникация между ОЗД и ЦОП, с цел отчитане и на най-малкия детайл от развитието на потребителите. Посещават се родителите по домовете с цел наблюдение на семейната обстановка, емоционалното състояние и нагласи за извеждане на детето от институция, останалите деца и паралелно с това - отношението и поведението на родителите към цялостната ситуация. Дават се насоки, съвети и наставления за правилното, психическо и физиологично израстване и възпитание на потребителите. Специалистите активно проучват и набавят необходима и разнообразна информация, с цел предоставяне на материали за повишаване на родителския капацитет и готовността за реинтеграция.

3. Подготовка в умения за самостоятелен живот и подкрепа за успешна социална интеграция и професионална реализация на деца и младежи от специализирани институции и услуги от резидентен тип.

Дейности във връзка с услугата са реализирани при посещенията на служителите на ЦОП Първомай в ЦНСТ Калофер. Специалистите социален работник, арт-терапевт, психолог и педагог работят индивидуално и групово с децата, ползващи услугата. Посоката е изграждане и усвояване на всекидневни умения за живот, формиране на трудови навици, повишаване на половата и здравната култура, формиране на правилна представа за семейството-неговото значение, функции и ценности, развитие на умения за справяне в кризисни ситуации, покриване на обучителни дефицити. Работата с настанените в ЦНСТ Калофер деца е организирана и под формата на беседи, обвързани със съответна тема или проблем, касаещи междуличностните взаимоотношения, методите за справяне с конфликти и спазване на установените в Центъра правила.

4. Подкрепа на деца, жертва на насилие и техните семейства

По направлението първоначално работата е насочена към създаване и поддържане на доверителна връзка между екипа, работещ по случая и потребителя. Оказва се психологическа и арт - терапевтична подкрепа за стабилизиране на емоционалното състояние и натрупаното напрежение. Оказва се подкрепа за преодоляване на притеснения, тревоги,



страхове и негативни чувства, превенция на рисковото поведение - натрупване и проява на гняв и агресия. Повишаване на самооценката, възстановяване на чувството за безопасност и сигурност. Обратна връзка от класен ръководител за посещаемостта, поведението на детето в училище, справяне с учебния материал, отношение на ученици и връстници. Оказва се психологическа подкрепа за преодоляване на травмата от преживяното насилие, както и превенция от създаване на контакти, водещи до заплахата за сигурността, безопасността и здравето.

ЦОП залага още на информационни кампании, целящи повишаване гражданската отговорност за превенция на насилието чрез подготовка и провеждане на беседи и срещи с представители на заинтересованите страни, общности, организации.

Центърът си взаимодейства със специалисти, които са от значение по конкретния случай на насилие – лекари, директори на училища, учители и др. Специалистите в ЦОП търсят възможности за разширяване на партньорството с различни институции и развитие на компетентност за разпознаване и адресиране на проблеми, свързани с насилие спрямо деца и техните семейства.

5. Социално – педагогическо консултиране на деца с поведенчески проблеми и техните семейства

Специалисти, включени в работата по съответното направление: социален работник, психолог, педагог, арт-терапевт.

Оценяват се индивидуалните потребности на децата и причините за възникване на проявите; индивидуална социално-психологическа работа с децата и родителите; информиране по въпросите, свързани с агресията и последиците от нея; посредничество за включване в подходящи форми на ангажираност и др.

Провеждане на образователни програми за опасностите и последиците от трафик на хора, сексуална експлоатация, насилието, пренебрежението/ неглижирането и др.; организиране на извънкласни занимания.

Целта на арт –терапевтичната работа е постигне промяна и развитие в личностен план, чрез използването на художествени материали в една сигурна и подкрепяща положителното развитие среда.

Предвид риска от отпадане от училище на деца с поведенчески проблеми, екипа по случаите работи в следните направления: Оценка на риска от отпадане от училище; Педагогическа подкрепа за попълване на образователните дефицити; Работа с родители



на деца в риск от отпадане от училище чрез психосоциална помощ и подкрепа.

6. *Превенция на отпадане от училище. Работа с деца, отпаднали или в риск от отпадане от училище и техните семейства*

Специалисти, включени в работата по съответното направление: социален работник, педагог, психолог.

Целта е да се идентифицират и събудят детските интереси; да се мотивират потребителите за учебна дейност, като се окаже помощ на детето да осъзнае училището като възможност, а не просто неприятно задължение, да открие конкретна полза от образованието лично за себе си.

Потребителите получават необходимата подкрепа и насоки за усвояване на житейски умения, организиране на образователния процес, придобиване на умения за самостоятелно учене; придобиване на определен образователен минимум, формиране на по-добри комуникативни умения за ползване на най-важните институции, за ориентиране във времето и пространството, за повишаване общата култура и обогатяване на социалния опит. Дискутират се теми, свързани с взаимоотношенията между съучениците, доверието, приятелството и ценностите. Често децата биват поставяни в различни ситуации, изискващи самостоятелно вземане на решения и мерки за справяне с конфликтна ситуация. И всичко това е съотнесено като препратка към адекватен образователно – възпитателен процес.

Екипът на ЦОП се стреми към координиране на всички заинтересовани страни в създаването на подкрепяща и разбираща среда за управление на отклоняващо се поведение и риск от отпадане от училище при децата – родители, близки, учители, ресурсни педагози, социални работници и други специалисти.

7. *Подкрепа и консултиране на семейства от общността*

По направлението работят социален работник и психолог. Работата е насочена към превенция на създадената негативна емоционална връзка между родителите и детето; консултиране на родителите с цел подобряване на взаимоотношенията и изграждане на позитивен пример; подкрепа на родителите за осъществяване на стабилни и позитивни взаимоотношения. Работи се в посока консултиране на семейството от нуждата за поддържане на връзка и общуване на детето и с двамата родители. Консултиране за формиране на отговорно родителство, умения за организиране на всекидневие, договаряне на разпределение на отговорностите между членовете на семейството, консултиране при

проблеми и противоречия. Екипът по случаите работи в посока подкрепа на връзката дете - родител – преодоляване на кризисни ситуации във взаимоотношенията, организиране и провеждане на срещи и разговори, по повод проблеми и характеристики на възрастовото развитие на децата.

8. Мобилна социална работа

ЦОП предлага и мобилни услуги в домовете на семействата, в които услуги са включени всички специалисти на Центъра. Мобилността гарантира това, че клиентът е в центъра на услугата и че той получава услугите, без да се откъсва от общността си. Освен че спазва основни изисквания за качествена услуга, този метод помага на екипа на ЦОП да популяризира работата си в общността.

ЦОП Първомай поставя акцент на развитието на гъвкави социални услуги за децата и техните родители, които да отговарят на динамично променящите се нужди на потребителите и да се предоставят при тях в естествената семейна среда.

Дейностите по реализирането на мобилната социална работа протичат в следните етапи:

- достигане до потенциалните клиенти и установяване на контакт с тях;
- осъществяване на системна връзка и спечелване на доверието им;
- насочване и съдействие за ползване на подходящи услуги (социални, здравни, образователни, административни и др.) в зависимост от техните нужди и проблеми;
- директно предоставяне на социални услуги – консултиране, посредничество, придружаване.

9. Услуги по превенция на рисковото поведение на деца и младежи от общността – образователни програми; програми за свободното време, ателиета, групови дейности и др.

ЦОП предоставя превантивни услуги с широко отворен вход, насочени към деца и младежи. В зависимост от конкретните цели на работа, те могат да бъдат насочени към точно определени целеви групи, напр. деца от определена възраст група, деца в институции, деца в риск от отпадане от училище и др. Целта им е придобиване на знания и умения и развиване на нагласи за поведение, подпомагащо пълноценното развитие и социалната интеграция на детето. Услугите се реализират в партньорство с други институции и организации – детски градини,

училища, читалища и се реализират както на тяхна територия, така и в ЦОП.

Дейности:

- Разработване и провеждане на образователни програми по различни теми, свързани с правата и закрилата на децата, като: права и отговорности на детето; семейно планиране; сексуално и репродуктивно здраве и поведение; превенция на насилие и агресия; превенция на отклоняващо се поведение, развиване на жизнени и социални умения и подготовка за независим живот; превенция на въвличане в най-тежки форми на детски труд, злоупотреба с деца по интернет, злоупотреба с психотропни вещества и др.
- Организиране и провеждане на програми (занимания за свободното време, клубове по интереси, ателиета, групови дейности), които целят осмисляне на свободното време; овладяване на нови знания и социални умения за живот; развитие на навиците за учене и обучение.

10. Провеждане на кампании: работа с обществеността, работа с местни институции, работа с високо рискови общности

Провеждането на кампании сред различни целеви групи е дейност, която съпътства ежедневната работа на специалистите. ЦОП познава реалността в града и се приемат добре от обществеността. След ясното идентифициране и подробно анализиране целите на организацията, ЦОП успява успешно да разгърне своите кампании, отговарящи на потребностите на гражданите и в контекста на социалната действителност в страната.

ЦОП все по-утвърдено се свързва от обществеността с широкомащабни проекти и кампании, които въвеждат нови и непознати практики в Община Първомай. Развил е мултидисциплинарна работа, която се адмира от специалистите в областта.

По отношение интегрирането на ЦОП в местната общност има отправени ясни послания, които обясняват желанието на екипа да работи в общността и дават по-голяма откритост на новите програми, които се развиват. Важно за екипа на ЦОП е и измерването на ефективността на провежданите кампании, затова конкретните цели се поставят още при тяхното планиране. Само така могат да се търсят обективни критерии за постигнатите резултати след края на една активност.

Съобразно това направление на дейността, се извършва и непрекъснатата социална работа както в сградата на ЦОП, така и на терен с високо рисковите общности. Семействата в риск се консултират от



специалистите с цел повишаване информираността относно семейното планиране и репродуктивно здраве, развитие на умение за общуване, родителстване и обучение в родителски умения. Подготвените материали са свързани с крайности в поведението на конкретните целеви групи, представящи резултатите от липсата на помощ, подкрепа и разбиране.

Идеята, която екипът на ЦОП влага е свързана с изграждане на по-висока самооценка и осъзнаване на възможните проблеми, причинени от ограничено възприемане на реални заплахи.

11. Приемна грижа

Работата по това направление се осъществява в обхвата и по методологията, описани в Методиката за условията и начина на предоставяне на социалната услуга Приемна грижа и при спазване на стандартите за предоставяне на социалната услуга, заложен в Наредбата за критериите и стандартите за социални услуги за деца.

12. Социални услуги в подкрепа на осиновяването

По услугата работят ключов социален работник и двама обучители – социален работник, психолог или педагог. Обучението се извършва по утвърдена от МТСП програма за обучение на осиновяващи при условията на пълно осиновяване.

Оказва се помощ на кандидат-осиновителите и осиновителите да разберат своите чувства и намерения, да получат системни знания, необходими за успешното и надеждно създаване на новото семейство, морално и практически да се подготвят да приемат детето, за да могат след това по-лесно да преживеят адаптационния период и успешно да възпитават осиновеното дете;

Основната цел на обучението е да се подкрепят кандидат-осиновителите в процеса на вземане на информирано решение по отношение на осиновяването и да се положат основите за бъдеща подкрепа и придружаване и да започне изграждането на екипен подход между кандидатите и специалистите, в процеса на който да се обединят усилията в след осинонителния период.

13. Други услуги

13.1. Работа с логопед.

Работата е в посока подобряване езиково-говорните и комуникативните умения на потребителите. Използваните методи и техники са съобразени с индивидуалните особености на децата.



Подобряване на артикулацията, чрез специален комплекс от упражнения, целящи овладяване на правилните пози за произвеждане на говорните звукове и за качествено им кодиране.

13.2. Подкрепа на деца с увреждания и техните семейства

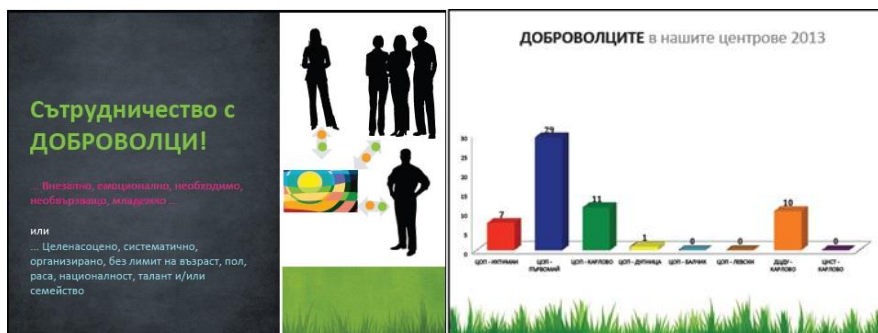
ЦОП Първомай представя и добър модел на интегрирани услуги в общността за подкрепа на деца с увреждания. Предоставена е психологическа и терапевтична подкрепа както за децата с увреждания, така и за техните семейства. Важен елемент от дейността на ЦОП е работата със семействата. Предоставя се психологична подкрепа и групова работа с родители (Групи за подкрепа и взаимопомощ).

Като реални цели са заложили: подобряване способностите за общуване, максимално разгръщане потенциала на децата, както и тяхната успешна адаптация в обществото.

С. ЧОВЕШКИ РЕСУРС

ЦОП се стреми да продължава да развива превантивни услуги с високо качество, което налага специализация на работещите в него хора. Усилията са насочени към развитие на компетенции в приоритетните области, което е и потребността на общността. Работата по различните случаи изисква тясна специализация и широк поглед. Поради този факт са целенасочени усилията от страна на ръководството за повишаване на професионализма на служителите. Човешкият ресурс е постоянен, мотивиран да подобрява и усъвършенства уменията за директна работа с клиенти, аналитично мислене и творчество.

Специалистите гледат на етичните взаимоотношения и на екипността като оптималната формула за постигане на добър психоклимат на работното място и, уважавайки и зачитайки достойнството на децата и техните семейства, се стреми адекватно да отговори на динамично променящата се социално – икономическа ситуация, създавайки добър модел на грижа и подкрепа.



За привличане на нови попълнения и провокиране на нови идеи, СНИК СТАРТ има разработена Доброволческа програма, която активно подкрепя всички дейности на фирмата от средата на 2010 г.

Доброволчеството е актуален начин да се прояви обществена солидарност като се отделя време и се подкрепи с доброволна работа кауза по избор. Доброволният ангажимент е възможност да се покаже, че каузата, която организацията има е кауза и на обществото. Към всяко звено на СНИК СТАРТ има разработен координационен механизъм за привличане и мотивиране на доброволци, които да подпомагат работата на звеното и да намират пространство за изява на собствени таланти и идеи, подкрепа и сътрудничество.

И в рамките на отчитаната година календарът на СНИК СТАРТ беляза вече превърналото се в традиция събитие с активното доброволческо участие - „Приключение по следите на доброто“, като логическо продължение на Доброволчески лагер „Участвай в приключението, остави следа!“, проведен през 2012 г. Събитието е една от добрите практики в работата на Центровете за социални услуги под ръководството на СНИК СТАРТ ООД.

На 31август – 01 септември 2013 г. Община Първомай отново беше домакин на Демонстрационен доброволчески лагер в своя градски парк! Мероприятието беше организирано за втора поредна година от СНИК СТАРТ оод, под патронажа на г-н Ангел Папазов, кмет на Общината и носител на наградата “БЛАГОДЕТЕЛ НА ДОБРОВОЛЕЦА” за 2012 г. в рамките на Доброволческата си програма съвместно Центровете за обществена подкрепа в Първомай, Карлово, Дупница, Ихтиман, Центъра за настаняване от семеен тип в Калофер, както и Дневния център за деца с увреждания в Карлово. Доброволческият лагер отново даде възможност за връзка с български и международни доброволчески организации, представяйки по-добрата алтернатива за осмисляне приоритетите на младите хора.



Цели на Доброволчески лагер:

Да се демонстрират алтернативи за младите хора като се представи идеята за доброволчество – като начин на придобиване на ценен опит, изграждане на нови познанства и приятелства и неповторими преживявания.

Да се усъвършенстват лични умения, постигане на ориентация за личностно развитие.

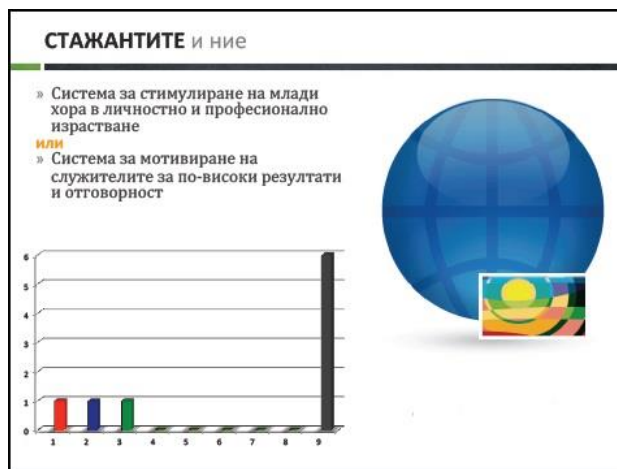
Да се популяризира доброволстването като движеща сила в работата на социалните организации; да се създадат условия за ползотворни контакти между специалисти и доброволци.

Насочване вниманието на обществеността върху социално значимите каузи, демонстриране на активност и социална ангажираност.

Развитие на партньорства и активно участие в изграждането на гражданското общество.

Активно участие на доброволците се отбелязва и в още от инициативите и кампаниите на ЦОП Първомай през 2013 г., свързани с:

- Участие в Дамско рали „Първомай1“, част от Програмата за третата годишнина на ЦОП Първомай;
- SK8 състезание – „Разказ за спорт и толерантност“;
- Участие в „С малки стъпки към щастливото детство“ - инициатива на ЦОП Първомай за обновяване двора на ЦДГ Марица в града;
- Участие на доброволците в заснемане на филмова лента, отразяваща историческия, културен и обществен живот на Първомай, с режисьор Мая Вапцарова;
- Участие в събития, организирани от Община Първомай;
- Популяризиране дейността на Центъра;
- Участие в подготовка и провеждане на кампании;
- Участие в отбелязване на празници и тържества на ЦОП.



Стажантската програма е в пакета за подкрепа на човешките ресурси в организацията, като едновременно с това е и в подкрепа на младите активни хора, които желаят да се развиват професионално в социалната сфера.

Стажанти по тази програма могат да бъдат ученици, обучаващи се в средния випуск на образователната система и младежи до 24 годишна възраст, включени в образователни занимания на университетско ниво. Стажуването трае три календарни месеца.

Стажантите имат възможност да участват в динамиката на разнообразните дейности на Център за обществена подкрепа като едновременно с това подпомагат работата на екипа като цяло.

Младото население е бъдещето на нацията и е дълг на всеки професионалист да стимулира възможности за младите хора да бъдат максимално добре подготвени и стабилно ориентирани в поемането на посоката за своя живот; динамиката на съвременните житейски процеси не позволява дълги лутания.

Ключов момент при създаването на възможности за младите хора да намерят своето място в обществото, да постигнат икономическа независимост и да се развият, е намирането на подходящ ориентир в процеса на взимане на решения.

В тази връзка, като логическо допълнение и продължение на Стажантската програма, СНИК СТАРТ, съвместно отделните Центрове финализира и започна същинска работа по **Програма „Професионално ориентиране“**. Програмата е разработена като демонстрация на практически механизъм за социална подкрепа и активно партньорство на местно ниво, ориентирано към благоденствието на българското семейство чрез фокус върху развитието на младите хора. Целевата група на



Програмата е подбрана така, че да бъде в унисон с типичните периоди, в които се налага професионален избор – изборът на профилирано обучение в гимназиална степен; избор на професия в колеж или университет; избор на професия според житейската ситуация.

Програмата цели информиране, ориентиране и кариерно консултиране, които да дадат възможност на младите хора да придобият преки лични впечатления от дадена професия и среда, за по-добра ориентация в бъдещия избор. Насърчаване кариерното развитие на личността чрез стимулиране на учениците и младите хора да разсъждават върху личностното си развитие в перспектива.

Реализирани дейности в съответствие с Програмата:

▪ **Дамско рали „Първомай 1“**

Събитие, подкрепено от Констанца Томова – майстор на спорта по автомобилизъм, шампион на България в дамския рали шампионат през 2004, 2005, 2006, 2009 и миналогодишен шампион. Веселина Лакова – състезава се в дамския рали шампионат от 2008.

Рали „Първомай 1“ даде възможност на над 50 младежи да участват професионално като спортни маршали, съдии, организатори, пилоти и навигатори и да преживеят истинската ситуация на всяка от представените професии в едно рали. Така Програмата дава възможност за по-добър ориентир и осъзнат избор навреме за младите хора и техните семейства.

Дамите - пилоти, заедно с техните навигатори след участието си в Дамско рали „Първомай 1“, с благодарности към екипа и доброволците на СОНИК СТАРТ, заявиха категоричното си решение да станат посланици на Програма „Професионално ориентиране“ в цялата страна и се ангажираха с още лични участия в подкрепа на младите хора, които искат да се реализират в сферата на автомобилния спорт.

▪ **Участие в КРЪГЛА МАСА "Професионално ориентиране и консултиране" в ЦОП Ихтиман**

Екипът на ЦОП - Ихтиман, Директорът на Дирекция „Бюро по труда“, Ихтиман, Националният координатор “Управление на социални услуги” на СОНИК СТАРТ, представители от ЦОП - Първомай, както и представители от ДСП - Ихтиман, ОУ „Св.св. Кирил и Методий” и ПГ „Васил Левски” дискутираха на тема „Професионално ориентиране и консултиране на младежи и техните семейства” в съответствие с

разработената програма и мерките за нейното представяне на територията на цялата страна.

▪ **Консултации сред потребителите на услугата**

Консултациите са съсредоточени в няколко конкретни пункта:

Информирание: предоставяне на значима и актуална информация за вземане на решения в образователен и професионален план; насочване към източници за допълнителна информация; съдействие за обработване и използване на информацията;

Оценяване: установяване и оценка на професионално значимите качества, интересите, предпочитанията, ценностите на детето/юношата, факторите на неговото обкръжение;

Съветване: даване на предложения и препоръки на децата/юношите и техните родители относно избора на учебно заведение и професия;

Тренинг за умения: развиване на умения за себеизследване, планиране на професионалното развитие, себепредставяне и себеутвърждаване, общуване и ефективно учене.

Обмен на опит



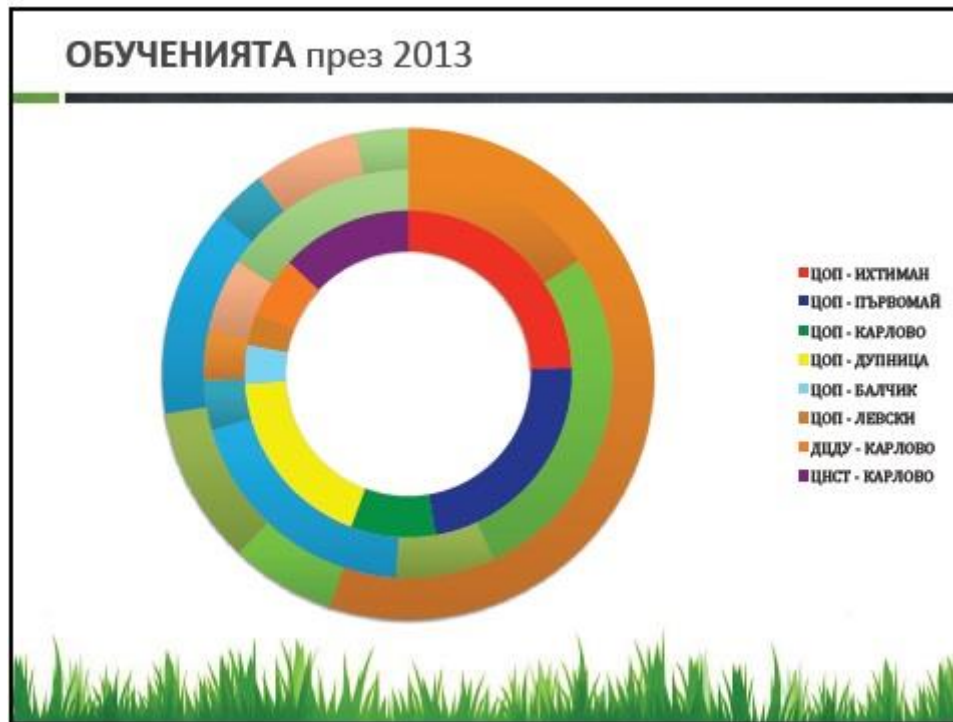


Основна предпоставка за повишаване ефективността на работа е използване всяка една възможност за обмяната на опит с други институции, колеги и ръководители. Специалистите на ЦОП Първомай през 2013 г. са участници в различни лекционни курсове, обучения, работни срещи, кръгла масаи. Това са част от формите за обмен на опит, залегнали в практиката на СОНИК СТАРТ ООД.

В рамките на отчетаната година са множество както вътрешнофирмените, така и срещите за обмен на опит с други институции и организации на местно и регионално ниво. Организиран са посещения в училища, детски градини, кметства и други институции с цел обмяна на информация, съгласуване план за действие при работа с еднакви и за двете страни потребители с цел повишаване ефективността и максимално реализиране на поставените цели. Изправен пред различни предизвикателства, екипът на ЦОП черпи опит и познания както чрез организиран срещи, така и от различни литературни източници отново с цел повишаване качеството на работа.

Като едни от първите служители на СОНИК СТАРТ, специалистите на ЦОП Първомай през 2013 г. регулярно бяха командировани на посещение в новооткритите услуги на организацията. В рамките на работните срещи се осъществяваше високоефективен обмен на информация за методите на груповата и индивидуална работа, за методологията на работа по случай, воденето на документацията и за работата в общността - провеждането на информационни кампании, дискусии, беседи и семинари. Предоставената възможност от страна на ръководителите при изпълнението на подобни задачи свидетелства за повишеното доверие спрямо професионалните качества и отговорността на специалистите на ЦОП Първомай.

III. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБУЧИТЕЛНА ПРОГРАМА ЗА 2013 Г.



Всички служители на СОНИК СТАРТ, включени в направлението “управление на социални услуги” задължително са обхванати от Обучителна програма, която се планира и реализира на годишна база. Екипът на ЦОП – Първомай също е част от Обучителната програма на СОНИК СТАРТ. Обучителната програма е значим фактор в повишаване на квалификацията, увереността, специфичността на знанията и уменията и като цяло на професионализма на служителите на организацията.

В съответствие с обучителната програма на ЦОП – Първомай през 2013 г. екипът премина обучения по следните теми:

- ***Трафик на жени и деца. Мястото на социалните услуги“ и „Работа с деца, претърпели насилие. Симптоми, психо – социална подкрепа на жертви на насилие. Консултиране и оказване на подкрепа на родителите.“***

Обучението беше проведено в периода 02 – 03 март от Ивайло Йосифов, магистър по социална психология. Директор на Кризисен център за деца, пострадали от насилие. С голям практически опит като психолог и

социален работник от работа с хора с увреждания, жертви на трафик, деца в риск и техните семейства, младежи, водещи уличен начин на живот и прочее.

▪ **Обучение, свързано с предоставянето на социалните услуги Приемна грижа и Осиновяване**

Обучението обхваща преглед на установената законодателна рамка. Представяне практиките на отделните Центрове и свързаните с тях препятствия, предизвикателства, силни и слаби страни. Обзор на утвърдените програми за обучение на приемни родители и кандидат осиновители, по която се ръководят специалистите. Бяха поставени различни въпроси, отговорите на които се подкрепяха от примерите на специалистите с по-голям опит в областта.

Дискутирани бяха и Кампаниите за популяризиране на услугите – на вече реализираните и на предстоящи такива. Акцент се постави на обективността на предоставяната в рекламните материали информация, на медийното отразяване и на подхода при реализацията. Приоритет е залагането на иновативен решения, творчески и активен подход за привличане вниманието на повече хора.

▪ **„Начини и подходи за повишаване на родителския капацитет на многодетни семейства“ и „Психо – социална подкрепа на родители след реинтеграционния период“.**

Обучението беше проведено от Поля Каньова, държавен експерт в дирекция „Държавна политика за детето“ на Държавната агенция за закрила на детето с богат опит при изпълнението на дейности, свързани с разработването, мониторирането и координирането на държавната политика по отношение закрилата на децата и участия като обучител в програми по превенция на маргинализирани общности.

В рамките на работната среща екипът на ЦОП Първомай беше провокиран и с темата „Как да напишем проект?“. Бяха обсъдени конкретни проектни идеи, свързани с дейността на организацията като всеки специалист имаше задача да даде своето проектно предложение, свързано със социалната работа с многодетни семейства. Подобни реализирани инициативи са разглеждани от гл.т. на това, че знанията и уменията за разработване на добри проекти са много ценно качество, което би довело до подпомагане и реализиране добрите идеи в практиката на организацията.

IV. МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛ

СОНИК СТАРТ притежава разработена система за текущ и последващ мониторинг и контрол на няколко нива – както на фактическите дейности по предоставяне на социални услуги, така и на финансовото обезпечаване и разходване на средства. Ангажирани за мониторинга на съответните нива са съответният ръководител на социална услуга, експерт “вътрешен одит, методическа подкрепа и контрол”, координатора за съответното звено/услуга, финансистът/счетоводителят на организацията и управителя.

Във връзка с Наредбата за критериите и стандартите за социални услуги за деца и предвид законодателството, регламентиращо предоставянето на социални услуги и закрила на децата в Република България, както и Процедурата за вътрешен мониторинг и контрол на СОНИК СТАРТ оод, в периода 11.10. – 22.10.2013 г. беше осъществен мониторинг на дейността на ЦОП - Първомай от експерт „Вътрешен одит, методическа подкрепа и контрол”, Координатор “управление на социални дейности” и финансист на организацията. Мониторингът и вътрешния контрол се осъществяват въз основа на разработена система за текущ и проследяващ мониторинг и контрол на няколко нива – както на фактическите дейности по предоставяне на социални услуги, така и на финансовото обезпечаване и разходване на средства. Мониторингът цели осъществяване спазването на критериите и стандартите за качество за предоставяне на социалната услуга, регламентирани в нормативната уредба и условията за развиване и разширяване на възможностите за предоставяне на подкрепа на потребителите на услугата.

Осъществи се наблюдението на:

Административната част - задължителната документация, организация на работа, работа с външни институции, работа с доброволци и конфиденциалност;

Капацитет на ЦОП

Материална база;

Развитие на случай – вход към услугата, управление на случай, администриране, изход от услугата;



Обхват на услугата;

Партньорство;

Представителност и популяризиране на услугите на ЦОП

Мониторингът завърши с подробен протокол от страна на наблюдаващите с включено подробно описание както на добрите практики, така и на пропуските, за които бяха посочени крайни срокове за отстраняване.

В рамките на отчетния период екип от централата на СОНИК СТАРТ осъществява още регулярна и периодична методическа подкрепа на екипа на ЦОП – Първомай. Чрез работни срещи, оперативен диалог, срещи за обмен на опит, кореспонденция и оперативни задачи, ежедневните и кампанийни дейности на ЦОП – Първомай са подкрепяни от всички нива на координация в рамките на СОНИК СТАРТ.

Реализират се срещи и интензивна комуникация с националния координатор на СОНИК СТАРТ, ежедневно дейността на екипа на ЦОП се подпомага от координатора на услугата; мониторингът на дейността (както документално, така и относно ефективността и ефикасността на извършваните дейности) се реализира от експерта “вътрешен одит, методическа подкрепа и контрол”. Единното взаимодействие гарантира до голяма степен качеството на работа, професионалното израстване, мотивацията за работа и достатъчната психическа устойчивост на екипа на ЦОП.

Посещенията на място в ЦОП – Първомай на всеки от представителите в субординационния механизъм на СОНИК СТАРТ завършват с провеждане на своеобразна супервизия на екипа. Супервизията като активно професионално взаимодействие и интерактивно стимулиране подпомага екипа и за по-добро разбиране и разпознаване на проблемните области на потребителя, ползващ услугите на ЦОП от една страна, а от друга страна изгражда устойчиво взаимодействие между професионалистите в екипа на ЦОП. Груповата супервизия спомага, въпреки натовареността в края на годината, за добрия емоционален климат в екипа.

Координаторът на ЦОП – Първомай осъществява ежедневно взаимодействие с екипа на Центъра. Интензивната кореспонденция е във



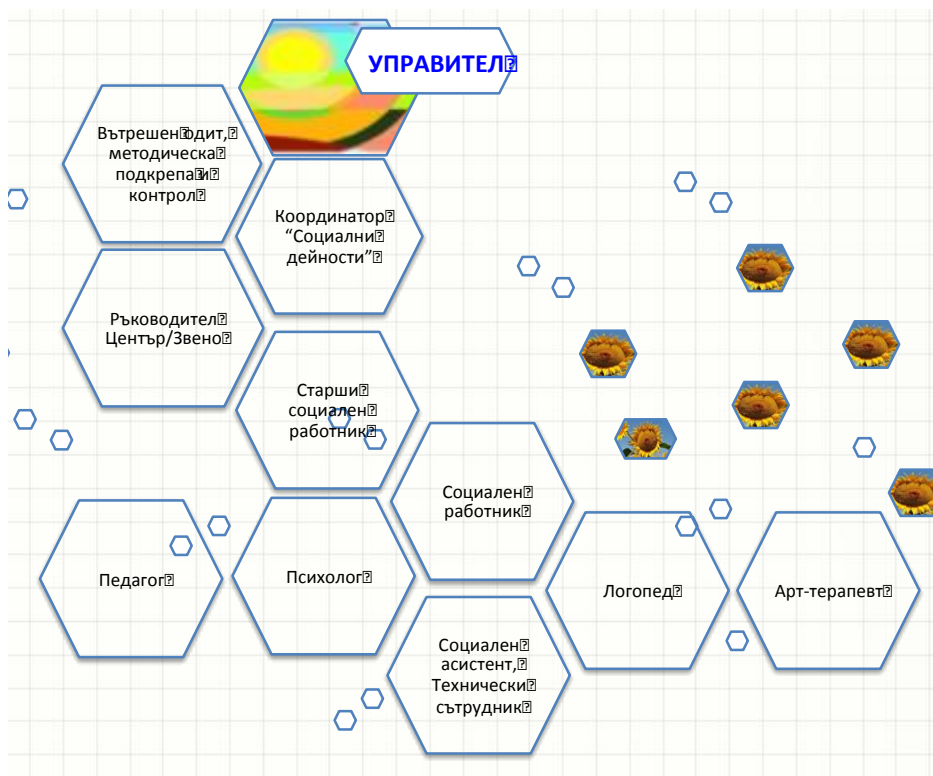
връзка с организацията и работата по случаи, притесненията и предизвикателствата, пред които е изправен екипът на Центъра. Всяко досие на случай е мониторирано във всеки един етап от съставянето му от координатора на ЦОП.

Всеки документ с външен за Центъра адресат задължително се съгласува от експерта “вътрешен одит, методическа подкрепа и контрол” преди да бъде кореспондиран. Въведени са нови форми за обмен на информация и заявки за материали. Провежда се ежеседмичен мониторинг на ефективността и ефикасността на разходваните и планираните за разходвани средства. Екипът на ЦОП – Първомай получава системна методическа подкрепа от експерта вътрешен одит. Тя се изразява в предоставяне на коментари и провокиране на дискусии, насоки за работа при изготвяне на оценка на потребностите и при изготвяне на план за услугата, както и провеждане на екипни обсъждания по случаи и супервизии.

Управителят на СОНИК СТАРТ лично наблюдава и се информира за дейността на ЦОП – Първомай, включително чрез присъствие на място.

СОНИК СТАРТ ООД ежесечно предоставя подробна техническа и финансова информация за хода на дейността в съответната социална услуга, както и обвързка с планираните за напред дейности, партньорства, осъществен вътрешен контрол и предприети действия. Всички заинтересовани страни и организации могат да получат информация, чрез материалите за публичност и на място в Центъра при необходимост по законосъобразния ред.

За визуализация на мониторинговия механизъм в СОНИК СТАРТ относно ЦОП – Първомай, вж.:



V. АТЕСТАЦИОННА ПРОГРАМА

Всички служители на СНИК СТАРТ в направление "Управление на социални услуги" са включени в Атестационната програма на организацията. Атестационната програма на СНИК СТАРТ е

- ✓ цифров израз на постоянния мониторингов процес върху провежданата социална работа,
- ✓ Цифров израз на личните и професионални резултати на всеки служител,
- ✓ Цифров израз на ефективното участие в Обучителната програма на СНИК СТАРТ,
- ✓ Цифров израз на индивидуалното участие в екипната динамика на всеки служител.

Атестационната програма за екипа на ЦОП – Първомай покрива целия период на функциониране на ЦОП, съвпадащ и с отчетния период в настоящия годишен отчет.

Атестационната програма е комплекс от обективни и субективни индивидуални оценки за работата и екипното представяне на всеки служител. Конкретните оценки влияят пряко върху възнаграждението на служителите и възможностите за професионално израстване в рамките на компанията. Атестационната програма е съвкупност от обективни и субективни резултати, оценени в категории по 10бална система, формиращи индивидуална годишна оценка за представянето на всеки служител в СНИК СТАРТ. Атестационният резултат определя допълнителното материално стимулиране на служителите на СНИК СТАРТ (но не само). В рамките на 2013 г., обхватът на атестационната програма за ЦОП – Първомай включва обективни резултати от минимум 5 резултата от Тестове, Есета, Резюмета, Други задачи; субективни резултати, формирани чрез обща оценка за представянето в индивидуалната работа, обща оценка за работа в екип, оценка от прекия ръководител, оценка от експерта "вътрешен одит, методическа подкрепа и контрол", оценка от Управителя. В стандартното си проявление, атестационният резултат се формира от до 70 дяла обективни резултати и от до 30 дяла субективни оценки.



VI. БЮДЖЕТ И ФИНАНСОВИ ВЪПРОСИ

Бюджетът се формира на основата на делегираните от държавата средства по единен финансов стандарт, изчислени при капацитета на ЦОП.

Разпределението на разходите има за цел по най-ефективен начин да обуслови качествено предоставяне на социалната услуга. С оглед разнообразния характер на конкретните дейности, произтичащи от социалната услуга, промени в конкретните суми и съотношения на разходите е възможен в рамките на не повече от 10 (десет) % от съответната група разходи.

Отчитането на средствата се осъществява при условия на прозрачност, законосъобразност и финансова отговорност.

Всички разходи на Доставчика се извършват и доказват срещу необходимите разходооправдателни документи – фактури или други документи с еквивалентна доказателствена стойност, съгласно националното законодателство. Всички разходи следва да са извършени в съответствие с принципите за добро финансово управление, гарантиращи по най-добър начин качествено предоставяне на социалната услуга.

Всички разходи се отразяват в счетоводната и данъчна документация на Доставчика чрез отделни счетоводни аналитични сметки или в отделна счетоводна система и могат да бъдат проследявани ясно.

Всички разходи се анализират надлежно от определен за ЦОП – Първомай експерт “Вътрешен одит, методическа подкрепа и контрол” в екипа на СНИК СТАРТ, преди да бъдат осчетоводени и отчетени към Община Първомай.

VII. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ЦОП Първомай, под ръководството на СНИК СТАРТ измина тригодишен път, изпълнен с много динамика и цветове. Календарът на организацията е белязан с редица събития с различен обхват, поставяйки акцент на новото, иновативното, провокативното. На пръв поглед всичките са изключително различни, но след по-внимателен анализ става ясно, че са обединени от първостепенния принцип на работа – защита на най-добрия интерес на децата и семействата в общността и подпомагане постигането на тяхната положителна промяна.

Най-важно за екипа е услугите, които се предоставят да са полезни на хората, да спомагат за тяхната промяна, която е желана и води към най-добрия интерес на децата. За целта стремежът е под различни форми да се достигне до повече нуждаещи се, да не се пренебрегват и отхвърлят заявки за помощ и подкрепа. В същото време е направена ясна равностметка и за нужното качество, без което не може да се говори за резултати от работата.

В своята работа екипът на ЦОП Първомай е утвърдил и се ръководи от следните принципи:

- ✓ Непрекъснат стремеж към усъвършенстване и повишаване качеството на работа;
- ✓ Гарантиране на най-добрия интерес на детето;
- ✓ Зачитане на достойнството и личността; уважение към всяка история, защото тя се равнява на един човешки живот;
- ✓ Адекватно подпомагане за вписване на всеки потребител в социалната среда;
- ✓ Различната ситуация изисква различен подход, което предопределя непрекъснат стремеж към разширяване на кръгозора

Екипът на ЦОП-Първомай, с новаторски подход и поглед отвъд пределите на възможното, се стреми към създаване качествени условия на живот и възможности за социално включване и приобщаване на своите потребители.

След упоритата работа до сега членовете на организацията са заредени с още повече енергия да продължат с поглед, устремен към бъдещи успехи.